

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. CONDIZIONI CONTRATTO

La EMAX S.a.s. di Arrigoni Manuel & C. (qui di seguito denominata "locatore") concede in noleggio al cliente il veicolo, indicato sul fronte del presente contratto di noleggio, alle condizioni qui di seguito riportate, consultabili in sede o al sito www.yourent.eu.

2. INIZIO DEL NOLEGGIO CONSEGNA DEL VEICOLO, EQUIPAGGIAMENTO ED ACCESSORI

Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al cliente e/o al conducente, come meglio identificato sul fronte del presente contratto di noleggio e previa sottoscrizione per accettazione dello stesso.

Nella sezione "rilevamento danni" del precitato contratto di noleggio, verranno evidenziati e sottoscritti per accettazione dal cliente, eventuali danni presenti sulla carrozzeria e/o agli interni del veicolo, il quale, in ogni caso, viene consegnato in condizioni adeguate all'uso, pienamente efficiente, con il pieno di carburante, la ruota di scorta, il triangolo di emergenza, il giubbotto catarifrangente, la carta verde, il libretto di circolazione, il contrassegno assicurativo ed il manuale d'uso e manutenzione.

Su richiesta sono a disposizione del cliente ulteriori prodotti accessori per il veicolo (p.e. funi, rampa moto, carrellino, etc.) da restituire nelle medesime condizioni in cui sono stati consegnati.

3. CONDIZIONI DI GUIDA E USO DEL VEICOLO

Il veicolo può essere condotto solo dal cliente e dai conducenti indicati nella lettera di noleggio, purché abbiano compiuto 21 anni di età e siano in possesso di regolare patente di guida (che abiliti a condurre il veicolo) rilasciata da almeno 12 mesi, in corso di validità e con scadenza successiva di 15 giorni alla scadenza del noleggio, oltre ad altro valido documento di identità.

I predetti documenti devono essere integri, privi di abrasioni e con le eventuali correzioni autenticcate dalle competenti Autorità. I clienti stranieri dovranno, altresì, presentare patente di guida internazionale e passaporto.

Il veicolo, inoltre, non potrà, essere condotto sotto l'effetto di alcool o stupefacenti, in stato di incoscienza, in condizioni psicofisiche anomale e/o in contrasto con le norme del Codice della strada o con l'art. 1176 del Codice Civile. Il veicolo dovrà essere utilizzato secondo il principio del buon padre di famiglia e non potrà essere utilizzato per il trasporto illegale di merci o fini illeciti, oltre che per:

- il trasporto di animali;
 - il trasporto di sostanze e qualsiasi altra cosa che a causa della sua condizione od odore possa danneggiare il veicolo;
 - il trasporto di sostanze specificamente regolamentate da normative di legge;
 - il trasporto di passeggeri e merci contro corrispettivo espressamente o tacitamente pattuito;
 - il traino o la spinta di veicoli, rimorchi o altre cose;
 - la guida fuori strada, su strade bianche o comunque inadatte alla tipologia del veicolo;
 - il trasporto di carichi eccessivi e non adeguatamente collocati;
 - la partecipazione a gare, prove, corse o altre competizioni o altri usi contrari alla legge.
- l'esercizio dell'attività di scuola guida;
 - recarsi all'estero, salvo nei casi preventivamente autorizzati dal locatore.

4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E/O DEL CONDUCENTE

Il cliente che effettui il noleggio per conto di un altro soggetto (persona fisica o giuridica) è comunque obbligato, solidalmente con esso, agli obblighi previsti dal presente contratto di noleggio.

Il cliente risponde, in ogni caso, delle azioni e/o omissioni di chiunque conduca il veicolo.

Il cliente ed il conducente dichiarano di essere consapevoli che, nel caso di mancata restituzione del veicolo, equipaggiamento ed accessori, nei termini contrattuali, in assenza di qualunque valida ragione ostativa, si rendono responsabili del reato di appropriazione indebita o eventualmente di truffa contrattuale.

Il cliente è responsabile direttamente per ogni danno derivante dalla circolazione e/o custodia del veicolo danneggiato, anche per il caso di circolazione del veicolo contro la sua volontà, e si obbliga ad indennizzare il locatore da eventuali pretese di soggetti terzi.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto sul veicolo e sui relativi accessori e di non potere disporre neanche in guida di pegno. È altresì vietata la cessione del contratto ed il subnoleggio del veicolo.

Il cliente è tenuto a guidare il veicolo alle condizioni specificate nel presente contratto e deve attenersi alle norme della carta produttiva del veicolo, nonché alle leggi vigenti. In difetto, il locatore si riserva il diritto di riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento e di addebitare i danni derivanti dall'inadempimento del cliente.

Il cliente deve avere cura del veicolo, assicurarsi che sia chiuso a chiave, messo al riparo, parcheggiato in un posto sicuro quando non utilizzato, ed attivare e utilizzare tutti i dispositivi di sicurezza di cui il veicolo è fornito. Il cliente deve usare il corretto carburante e controllare l'olio, nonché gli indicatori degli altri liquidi, rabboccandoli se necessario. Il cliente deve segnalare direttamente al locatore qualsiasi anomalia e/o malfunzionamento del veicolo; qualora il problema sopravvenisse fuori orario di agenzia, il cliente deve consultare il manuale di uso e manutenzione verificando se il veicolo sia in grado di proseguire il viaggio; nel caso in cui non lo fosse il cliente è tenuto ad arrestare immediatamente il veicolo e contattare il numero di assistenza stradale. Il cliente è tenuto a controllare periodicamente che il contachilometri funzioni e si obbliga a informare immediatamente il locatore dei difetti di funzionamento, seguendo in tal caso le istruzioni che gli saranno impartite.

Solo il locatore e/o il soggetto da lui autorizzato per iscritto può procedere alle riparazioni e/o sostituzioni e, quindi, intervenire sul veicolo nel caso di ammanchi e/o danneggiamenti. Al cliente è vietato riparare il veicolo ovvero intervenire su di esso, anche rivolgendosi ad officine autorizzate.

6. SENONFERO RESPONSABILITÀ

Il locatore non è in alcun modo responsabile nei confronti del cliente, o di terzi, per perdite e/o per danni di qualsiasi natura, incluso ogni pregiudizio economico, derivanti dal noleggio. In particolare, il locatore non è responsabile per danni di qualsiasi natura sofferti dal cliente per: difetto di funzionamento del veicolo causati da vizi di fabbricazione e/o guasto meccanico, furto, incendio, incidente stradale, perdita dei beni personali, danni derivanti da vizi e/o difetti degli accessori, danni derivanti da mancato o errato utilizzo degli accessori, danni derivanti dalla mancata disponibilità degli stessi al momento dell'inizio del noleggio, danni ai beni lasciati nel veicolo durante il noleggio ovvero dimenticati nel veicolo in seguito alla riconsegna, terremoti, guerre, cause di forza maggiore.

7. DURATA DEL NOLEGGIO

La durata del noleggio è variabile in base alle esigenze del cliente fermo restando il rispetto dei seguenti parametri

A) NOLEGGIO GIORNALIERO: ritiro del veicolo all'orario stabilito dal cliente e riconsegna entro le ventiquattrore successive. Ritiro e riconsegna devono avvenire nel seguente orario di esercizio: dalle ore 08:00 alle ore 18:30.

b) 4 ORE: ritiro del veicolo dalle 08:00 alle 14:30 con riconsegna entro le quattro ore successive;

c) NOTTONELEGGIO: ritiro del veicolo dalle 18:00 alle 18:30 del giorno scelto dal cliente e riconsegna entro le 08:00 del giorno successivo al ritiro;

d) WEEK-END: ritiro del veicolo dalle 08:00 alle 12:00 del sabato o, in alternativa, dalle 18:00 alle 18:30 del venerdì (salvo disponibilità e senza sovrapprezzo) e riconsegna entro le 08:00 del lunedì successivo.

e) WEEK-END 3 GIORNI: ritiro del veicolo dalle 08:00 del venerdì/sabato (fino alle 12:00) o, in alternativa, dalle 18:00 alle 18:30 del giovedì/venerdì (salvo disponibilità e senza sovrapprezzo) e riconsegna entro le 08:00 del lunedì/martedì successivo.

8. DEPOSITO CAUZIONALE

Il cliente è tenuto a corrispondere un deposito cauzionale da rilasciarsi mediante pre-autorizzazione su carta di credito a lui intestata. Non sono accettati boncomat, carte prepagate o ricaricabili. L'importo della cauzione è dato dal valore della franchigia danni prevista per il gruppo noleggiato.

Nel caso in cui, all'atto della riconsegna del veicolo, il locatore riscontrasse danni al veicolo ovvero mancanza di eventuali dotazioni o accessori, detto deposito sarà trattenuto in conto dei danni subiti, salva la risarcibilità dei danni ulteriori. In assenza di danni o maggiori esborsi dovuti al locatore, il deposito cauzionale verrà restituito o svincolato.

9. MODALITÀ DI PAGAMENTO E ADEBITI

Il corrispettivo per il noleggio è calcolato sulla base della tariffa chilometrica e della tariffa a tempo. Il cliente si obbliga:

- al pagamento del corrispettivo all'inizio del noleggio, con riserva di pagare nuovi importi alla riconsegna del veicolo, per eventuali proroghe (pattuite per iscritto) ovvero per ritardo rispetto al termine previsto ovvero per qualsiasi servizio di cui il cliente stesso abbia usufruito;
- a procedere all'obblazione di qualsiasi ammenda erogata, durante la locazione ovvero di quelle notificate al cliente e/o al locatore per violazione delle norme del Codice della Strada o pedaggi autostradali dopo la chiusura del contratto e relative al periodo di noleggio ed uso del veicolo da parte del cliente e/o dei conducenti indicati nella lettera di noleggio, e a rimborsare al locatore le spese legali, le spese di gestione e amministrative, oltre agli oneri da lui sostenuti a causa e/o in conseguenza del noleggio, entro i termini di prescrizione previsti dalla vigente normativa;
- al pagamento di eventuali oneri aeroportuali, ferroviari, di circolazione, tasse e spese amministrative;
- al pagamento – alla riconsegna del veicolo – degli oneri e/o spese, certi o determinabili, maturati durante il noleggio, quali, a puro titolo esemplificativo: le franchigie assicurative, le penali, i parcheggi, la perdita, il furto e/o lo smarrimento degli accessori, il costo del carburante ivi compreso il costo sostenuto per il ripristino del carburante, l'ecedenza chilometrica, i costi di smarrimento di oggetti e rifiuti abbandonati dal cliente all'interno del veicolo, il costo per danni non coperti da assicurazione, etc.

Il cliente è avvertito fin d'ora che sottoscrivendo il presente contratto, presta la propria autorizzazione ed accettazione, che gli oneri e/o le spese maturati durante il noleggio e le multe notificate dopo la chiusura del contratto, relative al periodo di noleggio, nonché gli importi correlati alle spese di gestione e amministrative, saranno addebitati sulla carta di credito concessa all'inizio del noleggio.

EMAX potrà anche ottenere il rimborso di tutte le spese e gli oneri sostenuti per ottenere il pagamento da parte del cliente degli importi dallo stesso dovuti.

10. CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO

I nostri veicoli possono circolare sul territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e previa autorizzazione scritta del locatore anche sui territori del Liechtenstein, del Principato di Monaco, del Principato dell'Andorra, degli Stati dell'Unione europea, dell'area scandinava, dell'Islanda, della Svizzera, della Croazia.

L'insorveglianza della presente disposizione determina la piena responsabilità del cliente verso il locatore per i danni cagionati a terzi, nonché per i costi sostenuti da quest'ultimo per: il recupero, la perdita, i danni o il furto del veicolo, delle sue parti o accessori; le spese di traino, di custodia e di deposito.

11. ASSISTENZA

In caso di incidente, guasto o malfunzionamento, il cliente è tenuto a contattare il N. VERDE (attivo 24h su 24h nei paesi dove il veicolo è autorizzato a circolare) posto nella targhetta portachiavi e/o sul contratto di noleggio. Risponderà il centro assistenza convenzionato con il locatore, unico soggetto autorizzato ad intervenire. Eventuali interventi non autorizzati dal locatore, oltre che vietati, non saranno rimborsati. L'assistenza stradale non è prestata in caso di foratura e/o danneggiamento del pneumatico ed in caso di esaurimento del carburante.

12. ASSICURAZIONE

L'assicurazione dei veicoli comprende:

- la responsabilità civile verso terzi (RCA) **con penale**;
- l'assicurazione kasko **con franchigia**;
- l'assicurazione furto e incendio **con franchigia**.

La polizza R.C.A. non copre i danni subiti dal guidatore, ma solo i danni cagionati dallo stesso a terzi con riferimento a persone, animali e cose (escluse quelle trasportate).
L'assicurazione kasko non copre: i danni causati al tettuccio o alla centinatura dei veicoli, i danni agli interni del veicolo, i danni conseguenti ad un'errata valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, i danni causati al kit frizione, i danni causati da fuori giri del motore, i danni causati da foratura o furto dei cerchi e pneumatici, i danni derivanti da errato rifornimento di carburante, i danni al vano di carico ed alla parte sottostante del veicolo e tutti i danni conseguenti a seguito di dolo o colpa grave.

Il cliente dichiara di accettare ed impegnarsi a rispettare le presenti condizioni assicurative e le prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo sopra indicate. In caso di inadempimento, di quanto sopra riportato, l'intero danno verrà posto a carico del Cliente.

Oltre che nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in presenza di dolo o colpa grave ex art. 1229 cc.

A seguito di un sinistro RCA passivo è dovuta dal cliente una penale forfetaria pari ad un importo di euro 250.
La penale non è addebitabile nel caso in cui il cliente produca un modello CAI con chiara assunzione di responsabilità della controparte.

13. ALTRE COPERTURE FACOLTATIVE, FRANCHIGIE E SERVIZI

A richiesta il cliente può limitare ulteriormente la propria responsabilità per danni e per furti versando un supplemento. Per i costi dei servizi, delle penali, delle ecedenze chilometriche, dei supplementi, degli addebiti e degli importi delle franchigie si prega di vedere "Tariffario Yourent" consultabile in sede o al sito www.yourent.eu.

In ogni caso, le limitazioni di responsabilità non opereranno in presenza di dolo o colpa grave ex art. 1229 c.c.

14. PERDITA, FURTO O INCENDIO

Il cliente è responsabile verso il locatore per i costi da questi sostenuti in caso di perdita, furto o incendio del veicolo e delle sue parti.

Il cliente e/o conducente è obbligato a dare comunicazione al locatore ed alle Autorità competenti, entro 24 ore dall'evento o dalla scoperta per perdita, furto o incendio anche parziale del veicolo. In ogni caso, il cliente deve consegnare al locatore: l'originale della denuncia, le chiavi del veicolo ed una dichiarazione sottoscritta dall'accaduto; in tale ipotesi, il contratto si considera cessato per causa di forza maggiore alla data della denuncia.

In difetto di consegna integrale di quanto sopra, il contratto rimarrà in essere con addebito al cliente dei relativi costi, salva la risarcibilità dei danni ulteriori. La mancata consegna integrale di quanto sopra, protratta per 15 giorni dalla data dell'evento, comporterà a carico del cliente un addebito pari al valore commerciale del veicolo.

15. INCIDENTE STRADALE O DANNEGGIAMENTO

Il cliente è responsabile verso il locatore per i costi da questi sostenuti in caso di incidente stradale o danneggiamento del veicolo e delle sue parti.
Il cliente deve comunicare, per iscritto, al locatore i danneggiamenti subiti dal veicolo, entro 24 ore dall'evento o dalla scoperta degli stessi.

In caso di incidente stradale il cliente deve compilare con la controparte il modello CAI (constatazione amichevole di incidente) e farlo pervenire al locatore entro 24 ore; deve inoltre attivarsi al fine di procurare tutti gli elementi di prova necessari per una corretta individuazione della responsabilità. A tal fine dovrà anche raccogliere i nominativi e gli indirizzi di eventuali testimoni e successivamente, se richiesto, collaborare con il locatore alle cause che abbiano occasione dall'incidente.

Diversamente, il cliente verrà ritenuto responsabile del danno subito dal locatore a seguito della omessa o ritardata comunicazione e sarà tenuto a corrispondere, a titolo di penale, l'importo indicato nel "Tariffario Yourent" per mancata comunicazione sinistro, salvo la risarcibilità del maggior danno.

Nel caso in cui il sinistro avvenga al di fuori del territorio italiano, il cliente è tenuto allo scambio reciproco del duplicato della carta verde.

Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente o danneggiamento, al fine di consentire a locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il cliente deve comunque all'atto della riconsegna del veicolo dichiarare esplicitamente di non aver subito o causato alcun evento dannoso o sinistro stradale.

16. LOCALIZZATORE SATELLITARE CON ANTIFURTO

Al fine di tutelare i diritti del locatore contro frodi o richieste infondate il cliente dichiara di accettare ed autorizzare il locatore all'installazione ed utilizzo di un localizzatore satellitare con antifurto in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo, la velocità e/o il comportamento di guida. Il locatore dichiara che i dati ottenuti saranno utilizzati nei rapporti tra le parti, riservandosi di comunicarli ad: Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

17. TERMINE DEL NOLEGGIO E RICONSEGNA DEL VEICOLO

Il noleggio termina, solo ed esclusivamente, il giorno e l'ora della riconsegna a EMAX del veicolo, dell'equipaggiamento e dei suoi accessori.

Il cliente e/o il conducente è responsabile della loro restituzione nelle medesime condizioni in cui sono stati consegnati (salvo la normale usura), presso la sede di ritiro del veicolo, entro la data e l'ora riportata nella lettera di noleggio. Non è possibile prorogare il termine di consegna, salvo espresso accordo tra le parti pattuito per iscritto.

Nessun rimborso verrà riconosciuto per il rientro anticipato e/o per il mancato utilizzo di giorni, chilometri e/o degli accessori compresi nel prezzo, secondo i termini pattuiti all'inizio del noleggio.

Le tolleranze orarie per la riconsegna dei veicoli sono le seguenti:

- 60 minuti per i noleggi GIORNALIERI o superiori;
 - 15 minuti per i noleggi 4 ORE e NOTTONELEGGIO.
- La mancata riconsegna del veicolo, dell'equipaggiamento e degli accessori, nei termini previsti, comporterà l'addebito:
- del costo per le ore e/o giorni extra di noleggio;
 - di una penale di Euro 100,00;
 - delle penali per mancata restituzione accessori;
 - del maggior danno derivante dalla mancata disponibilità del veicolo;
 - delle spese e/o oneri derivanti dalla circolazione successiva al termine preventivamente concordato, con inclusione espressa dei costi relativi a sanzioni, sequestro, dissesto, custodia e recupero del veicolo.

18. VERIFICA STATO DEL VEICOLO E ADEBITI PER DANNO

Al momento della riconsegna del veicolo, nel quadro "Rientro effettivo" presente nella Lettera di noleggio, verranno evidenziati e sottoscritti per accettazione dal cliente e/o dal conducente indicato nella lettera di noleggio:

- il chilometraggio;
- il livello di carburante;
- gli accessori e dotazioni mancanti e/o danneggiati;
- gli eventuali danni presenti sulla carrozzeria e/o agli interni del veicolo al momento della consegna e/o all'equipaggiamento.

In assenza di suddetta firma, saranno valide e tacitamente accettate le determinazioni documentate dal locatore.

Nell'ipotesi in cui la verifica delle condizioni del veicolo, al rientro, diventi possibile solo a seguito di lavaggio e pulizia del veicolo, il cliente si obbliga ad attendere l'estesione di tale incombenza; il diverso comportamento costituisce rinuncia espressa alla verifica.

Se risultano danni dalla verifica del veicolo, il locatore trattiene il deposito cauzionale concesso. Successivamente, senza ritardo, sulla base del preventivo predisposto dalla carrozzeria o dalle officine convenzionate con il locatore, unico soggetto legittimato alle riparazioni (v. art. 5), il locatore dà comunicazione al cliente dell'ammontare delle somme utili al ripristino dei danni riscontrati e contestualmente restituisce al cliente gli importi non dovuti ovvero addebita la maggior somma sulla carta di credito concessa all'inizio del noleggio. In caso di sottoscrizione di copertura facoltativa, il cliente risponde nei limiti del preventivo predisposto, delle franchigie e delle tariffe in essere al momento della stipula, fatta esclusione dei danni subiti per dolo o colpa grave, i quali saranno addebitati per intero (v. art. 13).

Non è ammessa la presentazione di una polizza assicurativa propria del cliente per la copertura dei danni procurati o per il furto del veicolo.

19. ERRORE NELLA SCELTA E SOSTITUZIONE VEICOLO

L'erronea scelta della tipologia del veicolo, salvo i casi previsti per legge, non è causa di annullamento del contratto. Il locatore si riserva il diritto di non fornire un veicolo sostitutivo in caso di incidente, guasto, danneggiamento, furto o per qualsiasi altro motivo a suo insindacabile giudizio, senza dover giustificare tale rifiuto.

20. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La violazione anche di una sola delle disposizioni dei punti 3,4,5,7,9,10,12,14,15,17,18 legittimerà il locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

Il locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo. In ogni caso è facoltà della parte adempente dichiarare all'altra parte di avvalersi della clausola risolutiva espressa. In tal caso il contratto si intenderà risolto di diritto.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana ed il foro di Milano è competente per ogni controversia derivante e/o connessa allo stesso.

22. INTERPRETAZIONE

Qualora una delle disposizioni del presente contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile.

23. DOMICILIO E COMUNICAZIONI

Il cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al locatore, come risultante dal contratto di noleggio. Salvo diversa indicazione, le comunicazioni contrattuali avverranno presso il domicilio del cliente e/o l'indirizzo mail indicato dal cliente.

24. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il cliente, con la firma del presente contratto, accetta di noleggiare il veicolo indicato al prezzo ed alle condizioni riportate nello stesso e dichiara di aver preso visione e di accettare quanto contenuto nel "Tariffario Yourent" disponibili al sito www.yourent.eu o in sede.

Sottoscrivendo il presente contratto, dichiaro di aver letto e compreso, nonché di aver ricevuto le spiegazioni richieste riguardo ai termini e condizioni generali sopra riportate, alle penali, alle franchigie furto e danni inserite nel frontespizio del presente contratto.

Sesto S. Giovanni, li _____
In fede, il Cliente _____
Il Locatore _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente, ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22 e 24

In fede, il Cliente _____